

# Trabajo en Red

¿Un abordaje a la problemática de los adolescentes en conflicto con la ley penal?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Supervisoras de Tesis:

Lic. Ingrid B. de Rivera

Lic. María E. Minetti

Alumnas:

M. Jordana Petrás de G.

Marina E. Tagle

**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA DE SRVICIO SOCIAL**

**TESIS DE LICENCIATURA:**

# Trabajo en Red

¿Un abordaje a la problemática de los adolescentes  
en conflicto con la ley penal?

**SUPERVISORAS DE TESIS:**

**Ingrid Bernsdorff de Rivera**

**María Elena Minetti**

**ALUMNAS:**

**María Jordana Petrás de G.**

**Marina E. Tagle**

***“La tierra no pertenece al hombre,  
sino que el hombre pertenece a la tierra.  
El hombre no ha tejido la red de la tierra,  
es solo una hebra de ella.  
Todo lo que haga a la red se lo hará a sí mismo.  
Lo que le ocurre a la tierra  
le ocurrirá a los hijos de la tierra.  
Lo sabemos. Todas las cosas están relacionadas  
como la sangre que une a la familia”.***

Fragmento de la carta del jefe de la tribu Sewamish, dirigida al  
presidente de los Estados Unidos, hace ciento veinte años.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7

### PRIMERA PARTE – MARCO TEÓRICO

#### CAPÍTULO I

##### MARCO INSTITUCIONAL

I. 1 Creación y evolución del Programa de Libertad Asistida.....	10
I. 2 El Programa de Libertad Asistida en la actualidad.....	19

#### CAPÍTULO II

##### LA ADOLESCENCIA

II. 1 Características de la Adolescencia.....	26
II. 2 Intervención Sistémica para el abordaje de la delincuencia en adolescentes.....	28
II. 3 Vulnerabilidad Familiar y Crisis.....	32

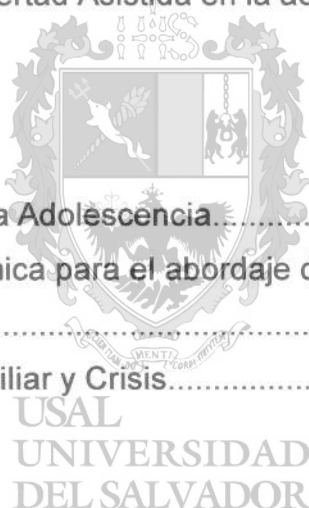
#### CAPÍTULO III

##### RED SOCIAL

III. 1 Noción de Trabajo en Red.....	34
III. 2 Redes Sociales Primarias.....	37
III. 3 Redes Sociales Secundarias.....	44
III. 4 Redes Sociales Institucionales.....	46
III. 5 Características Generales de las Redes.....	48

#### CAPÍTULO IV

ALGUNAS DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	51
--	----



## SEGUNDA PARTE – TRABAJO DE CAMPO

### CAPÍTULO V

#### ASPECTOS METODOLÓGICOS

V. 1 Problema y Objeto de estudio.....	54
V. 2 Hipótesis de Trabajo.....	54
V.3 Pregunta principal que motiva la realización de la investigación.....	54
V. 4 Objetivos de la Investigación.....	55
V. 5 Definiciones Operacionales.....	55
V. 6 Metodología.....	57
V. 7 Instrumentos de Recolección de Datos.....	58
V. 8 Evaluación del desarrollo de la investigación:	
Alcances y limitaciones.....	62

### CAPÍTULO VI

#### SISTEMATIZACIÓN DE DATOS.....63

A) Datos tomados de la matriz conformada por la muestra de 30 legajos de adolescentes en conflicto con la ley penal, en los que la intervención del Programa de Libertad Asistida haya cesado.....	64
B) Datos tomados de la matriz conformada por 5 entrevistas realizadas a profesionales miembros del equipo del Programa de Libertad Asistida.....	75

### CAPÍTULO VII

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LOS DATOS.

#### SU INTERRELACIÓN.

VII. 1 Introducción.....	94
VII.2 Aproximación al perfil del adolescente que ingresa al Programa de Libertad Asistida.....	95
VII.3 Red Social de los adolescentes en conflicto con la ley penal que integran el Programa de Libertad Asistida.....	99
VII. 4 El funcionamiento del Trabajo en Red llevado a cabo por el	

Programa de Libertad Asistida.....	103
------------------------------------	-----

## CAPÍTULO VIII

### LECTURA DE DATOS A LA LUZ DEL MARCO TEÓRICO.

VIII.1 Con respecto al Marco Institucional.....	116
VIII.2 Con respecto a la Adolescencia.....	118
VII. 3 Con respecto a la Red Social.....	119

## TERCERA PARTE – CONSIDERACIONES FINALES

CONCLUSIONES.....	122
ARBOL DE PROBLEMAS.....	125
SUGERENCIAS Y PROPUESTAS DESDE EL AREA DE SERVICIO SOCIAL	
.....	126
PROYECTO.....	127
BIBLIOGRAFÍA.....	129



## ANEXO I

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

DISPOSICIÓN N° 746 DEL CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ,  
ADOLESCENCIA Y FAMILIA  
MODELO DE INFORME UTILIZADO POR LOS OPERADORES DEL  
PROGRAMA

## ANEXO II

ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE LIBERTAD  
ASISTIDA  
MATRIZ CUANTITATIVA  
MATRIZ CUALITATIVA

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Socióloga Adriana Gugliota, verdadera maestra en el arte de transmitir claridad en la aplicación del método científico. Gracias a quien pudo llevarse a cabo la presente investigación en el Programa de Libertad Asistida del Consejo Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia.

A la Dra. Noris Pignata Coordinadora del Programa Rediseño del Circuito de Atención Institucional a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal, quien nos autorizo a realizar el trabajo de campo en el Programa de Libertad Asistida.

A todo el personal del Programa de Rediseño del Circuito Penal que siempre nos recibieron con sencillez y cariño.

A todos los miembros del Programa de Libertad Asistida que nos permitieron llevar a cabo el relevamiento de la información necesaria para la investigación, especialmente a la Lic. María Laura Mascheroni.

A las Supervisoras de Metodología de la Universidad del Salvador, en el marco de la cual se realizó la siguiente investigación: Licenciadas Ingrid Bernsdorff de Rivera y María Elena Minetti.

Finalmente, mi más profundo agradecimiento a todos los chicos que sin saberlo permitieron realizar esta investigación.

## INTRODUCCIÓN

En el mes de Abril del año 2001 las alumnas de 5º año de la carrera de Servicio Social de la Universidad del Salvador comenzaron a transitar el camino hacia la elaboración de la Tesis.

Luego del análisis de algunas problemáticas sociales que atraviesa Argentina, se eligió un tema que golpea a nuestra sociedad actual: *“Adolescentes en conflicto con la ley penal”*. Puesto que cada vez existen más niños que además de concurrir a la escuela se introducen en el mundo del delito, que en lugar de intercambiar juegos, intercambian armas, drogas y sufrimiento; las alumnas que emprendieron esta tesis desean como ciudadanas y futuras profesionales responsables indagar sobre este conflicto que involucra a los niños argentinos.

Adhiriéndose a la Teoría Sistémica se considera que la solución a esta problemática no puede ser planificada tomando al niño o adolescente aislado de su sistema familiar. Debido a ello las alumnas elaboraron una primera hipótesis: *“Favoreciendo la revinculación familiar de menores con causas penales disminuirá la reincidencia delictiva, generándose así mismo la reinserción en la comunidad”*

Luego de informarnos y conocer más acerca del tema a través de entrevistas realizadas a profesionales, especialistas en el tema del Programa de Libertad Asistida que se lleva a cabo en el Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, esta primera hipótesis queda refutada. A través de un conocimiento más profundo de la realidad descubrimos que las familias de estos niños son sistemas vulnerables que no pueden en muchas ocasiones afrontar dicha problemática. Debido a ello, consideramos de suma importancia no solo la participación de la familia sino también el apoyo de diversos organismos comunitarios para la resolución de la problemática del adolescente en conflicto con la ley.

Se decidió emprender una investigación diagnóstica de las actividades comunitarias llevadas a cabo en el Programa de Libertad Asistida a fin de conocer la incidencia del Trabajo en Red en los adolescentes en conflicto con la ley. Dicho



diagnóstico otorgará información adecuada para fundamentar un proyecto pertinente que posibilite la disminución de la problemática del menor y su familia.

Las alumnas no sólo se basan en la Teoría Sistémica para fundamentar que la reinserción en la comunidad y la disminución de la delincuencia del niño debe ser planificada junto al contexto social en su totalidad. Existen también derechos nacionales e internacionales que garantizan el derecho del niño a mantener contacto con su familia y su comunidad aún permaneciendo privado de su libertad (Ley 23.849, artículo 37, inciso c).

Se considera sumamente necesaria una investigación de semejante magnitud debido a que estos niños y adolescentes, hoy sumergidos en la violencia, son la base de nuestra sociedad de mañana.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## **PRIMERA PARTE:**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **CAPÍTULO I**

##### **MARCO INSTITUCIONAL**

- I.1 Creación y evolución del Programa de Libertad Asistida
- I.2 El Programa de Libertad Asistida en la actualidad

#### **CAPÍTULO II**

##### **LA ADOLESCENCIA**

- II.1 Características de la Adolescencia
- II.2 Intervención Sistémica para el abordaje de la delincuencia en adolescentes
- II.3 Vulnerabilidad Familiar y Crisis

#### **CAPÍTULO III**

##### **RED SOCIAL**

- III.1 Noción de Trabajo en Red
- III.2 Redes Sociales Primarias
- III.3 Redes Sociales Secundarias
- III.4 Redes Sociales Institucionales
- III.5 Características Generales de las Redes

#### **CAPÍTULO IV**

##### **ALGUNAS DEFINICIONES CONCEPTUALES**



# CAPÍTULO I

## MARCO INSTITUCIONAL

### I. 1 CREACIÓN Y EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA DE LIBERTAD ASISTIDA

El 22 de agosto de 1990, por el Decreto 1606, se crea el Consejo Nacional del Menor y la familia<sup>1</sup>, dentro del marco del Ministerio de Salud y Acción Social\* y en reemplazo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, “con el fin de ejecutar las funciones que incumben al Estado Nacional en materia de Promoción y Protección integral de la Minoridad y la Familia, con autonomía técnica y descentralización administrativa, sin perjuicio de las facultades que en la materia corresponden al Poder Judicial y al Ministerio Público de Menores”.

#### Funciones y deberes del Consejo Nacional del Menor y la Familia<sup>3</sup>

(Artículo 2º del Decreto de Creación).

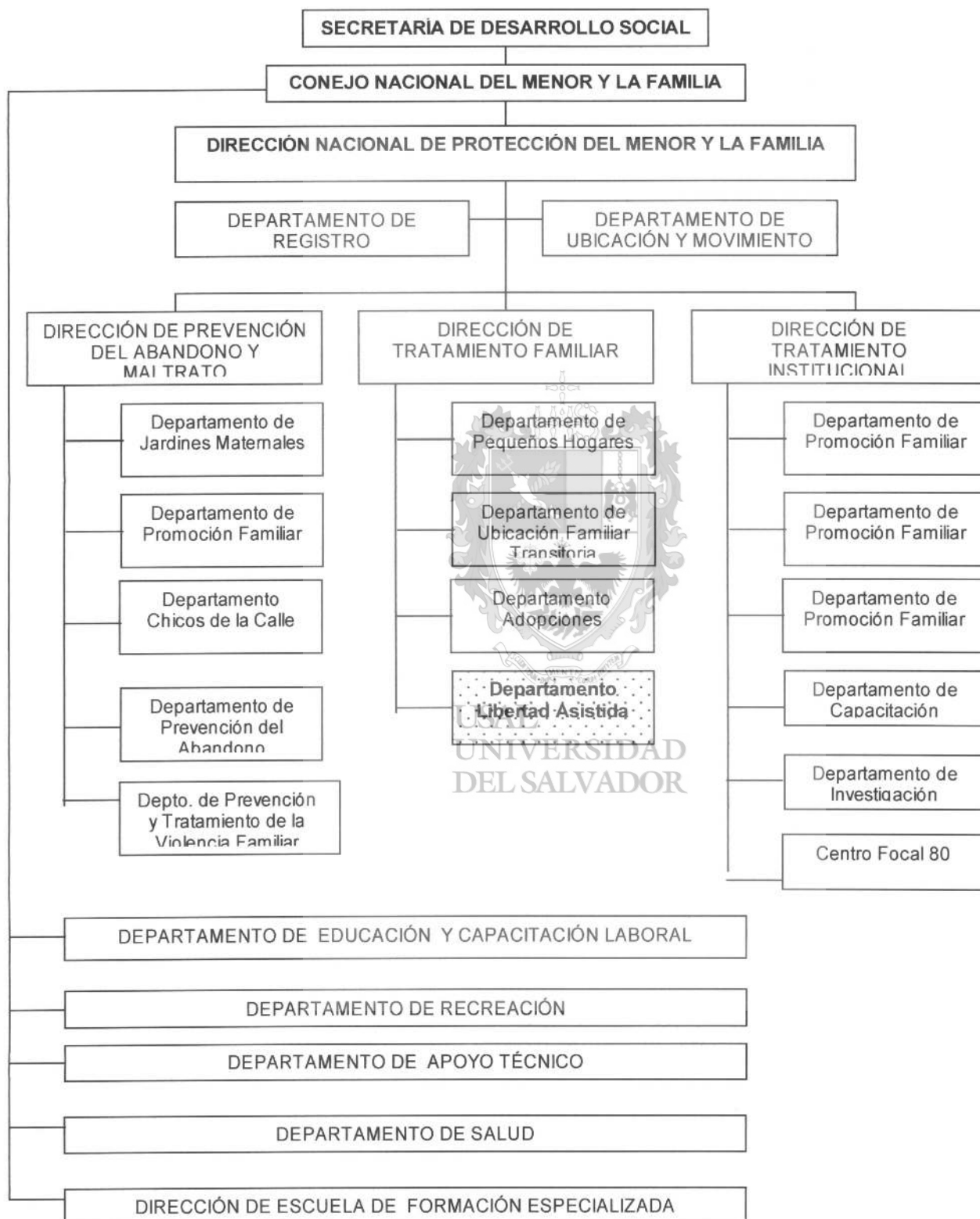
- Planificar, organizar y ejecutar la política de promoción integral de la minoridad y la familia en el marco de las disposiciones vigentes y de los principios establecidos por el Ministerio de Salud y Acción Social.
- Adoptar las medidas necesarias para contribuir a la consolidación de la familia, orientándola y apoyándola.
- Coordinar la participación de instituciones públicas, organismos no gubernamentales, entidades vecinales y de bien público e general, en la programación, ejecución y difusión de las acciones locales y regionales tendientes a orientar y promover integralmente a la familia y a todos sus miembros.
- Promover el desarrollo de la investigación y capacitación en materia de menores y familia.

<sup>1</sup> Consejo Nacional del Menor y la Familia (Consejo Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia) 2001

\* Por decreto 227/94, el Consejo Nacional del Menor y la Familia, pasa a depender de la Secretaría de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación.

<sup>3</sup> DUBANIEWICZ ANA MARÍA, *Abandono de Menores, Historia y problemática de las Instituciones de Protección*, Pág. 262. Buenos Aires Argentina 1997.

## Organigrama del Consejo Nacional del Menor y la Familia



## **Evolución del Programa de Libertad Asistida<sup>4</sup>**

El Consejo Nacional del Menor y la Familia crea en Enero de 1991, el **Programa de Libertad Asistida**. El mismo propone la atención de menores de ambos sexos, que se encuentran en conflictos con la ley penal, brindándoles un tratamiento en libertad, en lo posible en su medio social y familiar.

Este programa se constituye como alternativa a la institucionalización o privación de libertad y como seguimiento al egreso de los institutos.

El mismo tiene por objetivo presentar una modalidad diferente a las tradicionalmente existentes, que se inscribe en el área sustantiva de actuación prevista en la creación del Consejo Nacional del Menor y la Familia, artículo 14, apartado V del Decreto N° 1606/90, referida al tratamiento de menores incurso en hechos que la ley califica como delitos.

Se toma en cuenta como antecedente de esta iniciativa la experiencia que se lleva a cabo dentro del proyecto de demostración sobre 20 casos iniciados a partir del año 1989, con menores que iban a ser institucionalizados por primera vez, con la colaboración del Instituto Latinoamericano para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente (ILANUD), la atención de otros 80 casos por el "equipo móvil de tratamiento" en 1990, y los principios internacionales contenidos en las Reglas de Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia de Menores (Reglas de Beijing), aprobadas por el VII Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Tratamiento del delincuente (Milán, 1985), Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (Directrices de Raid), aprobadas por el VIII Congreso de las Naciones Unidas sobre la Prevención del Delito y Tratamiento de Delinquentes (La Habana, 1990) y Reglas de las Naciones Unidas para la Protección de los Menores Privados de la Libertad (La Habana, 1990), VIII Congreso de las Naciones Unidas sobre la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente. Estos últimos documentos internacionales fueron analizados y adaptados a la realidad nacional en reuniones de especialistas organizadas por el CONSEJO NACIONAL DEL MENOR Y LA FAMILIA en Noviembre de 1990.

---

<sup>4</sup> **INFANCIA Y JUVENTUD – Publicación del Consejo Nacional del Menor y la Familia.** Aprobado en sesión del Consejo Nacional del menor y la familia el 12 de diciembre de 1990 y registrado por disposición N° 14/91 de la Presidencia.

El Programa de Libertad Asistida contará para su cumplimiento con 3 subprogramas, a saber: 1) de tratamiento; 2) de formación de recursos humanos especializados y 3) de investigación y difusión.

#### 1- Subprograma de Tratamiento

##### **Objetivo**

Tratamientos de menores en conflicto con la ley penal, en lo posible en su medio social y familiar de origen, como alternativa a la privación de la libertad y como seguimiento después del egreso de institutos para lograr la efectiva transformación de conductas de los jóvenes.

##### **Población a atender**

Menores de ambos sexos, en conflictos con la ley penal, derivados por los magistrados de competencia en menores de la Capital federal y de los Juzgados Federales.

##### **Funcionamiento**

Los menores serán atendidos por un operador del equipo móvil (psicólogo) que es el encargado de ejecutar el tratamiento en el medio de los jóvenes que se confíen. Cada operador podrá tener a su cargo simultáneamente hasta cinco jóvenes. Su tarea consiste en acompañar al joven y a su familia en la elaboración de su conflictiva, favoreciendo un proceso tendiente a reconstruir y revitalizar los vínculos familiares y a encontrar nuevos proyectos de vida, acorde a sus deseos y posibilidades, en las condiciones de nuestro social-histórico actual.

Los operadores comprenderán la situación en sus múltiples atravesamientos e intervendrán adecuadamente, intentando que su acción circule y se despliegue por las distintas dimensiones, articulando los diferentes recursos terapéuticos: **las intervenciones técnicas específicas** que requiere cada abordaje (individual,, pareja, familia, grupal), **los recursos interinstitucionales** (escuela, centro de salud, hospital, organizaciones barriales).

Así también la posibilidad de otorgar desde este departamento **subsidios especiales** para solventar gastos por medicamentos, tratamientos médicos y estudios complementarios que no pueden ser cubiertos desde el departamento de Salud y todo gasto que requiera la adecuada atención integral del joven.



- ❖ *Responsables del programa:* Será la persona designada por autoridad competente, que por los datos de aproximación diagnóstica que reciba, determinará el plan de tratamiento a realizar en cada caso concreto, teniendo en cuenta el carácter interdisciplinario del programa cuando la cuestión a resolver así lo requiera.

Así mismo es el encargado de administrar los subsidios especiales que se otorguen a los menores.

Coordinará los medios necesarios para otorgar a los menores asistidos becas de prosecución de estudios, de capacitación laboral, subsidios a la familia y cualquier otro subsidio o acciones de apoyo que el organismo otorgue.

Para el mejor desempeño de sus funciones el responsable del subprograma podrá contar con un equipo técnico a fin de colaborar en las tareas de evaluación de la evolución experimentada por los casos concretos atendidos y asesorar en cuanto a la permanencia, egreso y/o derivación de los menores tratados.

- ❖ *Supervisión:* Cada cinco operadores del equipo móvil actuará un supervisor institucional que mantendrá reuniones semanales con ellos en forma regular, y cada vez que las circunstancias de cada caso en particular lo requieran. El supervisor será el nexo entre el operador y los demás programas institucionales.

- ❖ *Equipo Móvil de Tratamiento:* Es el encargado de la ejecución de la libertad asistida en los casos concretos. Cada operador del equipo móvil de tratamiento podrá tener a su cargo simultáneamente hasta 6 menores, y su tarea primordial consiste en acompañar al joven y su núcleo familiar en un proceso tendiente a reconstruir y revitalizar los vínculos familiares, cimentar sentido de responsabilidad en los mismos y encontrar nuevos proyectos de vida. A tal fin actuarán en equipo bajo la coordinación de los supervisores mencionados en el punto anterior. El operador recibirá por adelantado, para la atención del menor, un subsidio ordinario mensual por menor, compensatorio de los gastos que deba realizar para su atención, traslado, gestiones, recreación, educación, que será proporcionado de acuerdo a la intensidad de atención que requieran los menores que asista, y fijada por la autoridad competente.

Así mismo, se otorgarán subsidios especiales para la atención de honorarios médicos o psicológicos, estudios complementarios de salud, o cualquier otro gasto que requiera la adecuada atención integral del menor. Los subsidios especiales se otorgaran a favor de los menores aunque serán administrados por el responsable del Subprograma.

❖ *Ingreso de los menores al Programa:*

- a- El equipo técnico que actúa en el C.A.M.E.T. (Centro de Atención de Menores en Tránsito) realizará la primera evaluación del menor en esa sede o en sede policial, si el juzgado así lo ordenare y pondrá a disposición del Juzgado Interviniente los aportes técnicos del caso. En caso de egreso de institutos la evaluación será realizada por el equipo técnico del establecimiento, en coordinación con los responsables del Subprogramas.
- b- Un integrante del Subprograma de tratamiento tomará contacto con el menor y su familia, una vez que el Juez haya determinado la posibilidad de aplicación de esa medida, a efectos de hacerle conocer las características de la misma, y convenir todos los aspectos que las normas técnicas de actuación determinen como necesarios.
- c- El ingreso del menor se hará por orden del Juez cuando exista disposición judicial y del organismo técnico-administrativo en los casos que no exista tal disposición.
- d- El responsable del Subprograma informará quincenalmente al juzgado respecto de la aplicación de la medida y la interacción comunitaria. Asimismo evaluará cuando a su juicio se hayan cumplido los indicadores de alta en cada caso concreto, y lo hará conocer al Juez Interviniente.
- e- Aún cuando el juez cese la medida, el Subprograma podrá ofrecer al menor asistencia y apoyo para superar problemas particulares o dificultades con la comunidad, incluyendo los sistemas de becas y subsidios instrumentados por otros programas.



## 2- Subprograma de Formación de Recursos Humanos Especializados

### **Objetivo**

Capacitar al personal del CONSEJO NACIONAL DEL MENOR Y LA FAMILIA y de cualquier otra institución gubernamental y no gubernamental en la aplicación de la medida de libertad asistida.

### **Población a atender**

Todos los interesados en el área de menores, de acuerdo con los requisitos que para cada curso se establezca, que tomen conocimiento de los cursos de capacitación, talleres o seminarios a realizarse en los distintos ámbitos comunitarios.

## 3- Subprograma de Investigación y Difusión

### **Objetivo**

Intercambiar y difundir conocimientos, información y experiencia sobre el tema, con organismos nacionales e internacionales, universitarios y altos centros de estudio.

Profundizar el análisis comparativo de resultados de la internación y de la libertad asistida.

El sistema de Libertad Asistida exige una estrecha coordinación con la labor judicial, en un marco de coherencia institucional, pero debe diferenciarse del estricto concepto de cumplimiento de penas.

La situación que da origen a la intervención en el Programa es interpretada considerando múltiples atravesamientos:

- La situación particular del adolescente, dada la etapa evolutiva que atraviesa su conflictiva individual y familiar.
- La dimensión grupal y comunitaria (entramado social de esa comunidad, características barriales, grupo de pares).
- La dimensión socio-económica.

La *población atendida* comprende jóvenes con o sin antecedentes judiciales y/o institucionales y distintos grados de complejidad en su problemática individual y familiar.

La trasgresión a las normas es entendida dentro de un proceso de socialización, de aprendizaje. En el programa no se habla de patologías

instaladas por graves que aparenten ser las conductas del menor. Se prefiere hablar de “lo problemático” en lugar de lo patológico.

El *objetivo general* del tratamiento es lograr la desaparición y/o disminución de las **conductas de riesgo** para sí y/o para terceros. Esto implica:

- Modificación de las conductas de actuación
- Cuidado personal (salud, documentación, etc).
- Capacidad para pedir y recibir ayuda ante situaciones problemáticas y de instrumentar conductas más adecuadas para resolverlas.
- Implicación en su historia y situación presente de manera que adquiera mayor responsabilidad por sus actos.
- Capacidad para tomar conciencia de la necesidad de realizar tratamientos específicos cuando su problemática así lo requiere.
- Reorganización de los vínculos familiares.
- Establecimiento con grupos de pares más adecuados en relación a los niveles de riesgo.
- Vínculos afectivos de pareja que implique cuidado y sin repetición compulsiva de modelos familiares.
- Capacidad para formular y sostener proyectos: laboral, educacional, recreativa, deportiva, etc.

La *modalidad de intervención* tendrá como finalidad lograr el acceso del adolescente a un proceso terapéutico en el cual aquello que fue acto se convierta en palabra y la necesidad de demanda.

En ocasiones el tratamiento puede presentar características de acompañamiento terapéutico, donde a través de compartir situaciones cotidianas (acompañarlo al médico, en la tramitación de documentos, inscripción a cursos, etc.) se posibilita el afianzamiento del vínculo, creando las condiciones necesarias de confianza y conocimiento para profundizar en su problemática.

El trabajo de cada operador se articula con **actividades grupales**: grupo de encuentros, paseos, vacaciones, etc.

Considerando que una de las tareas evolutivas de la adolescencia es la resolución exogámica y el recambio identificador es que cobra particular importancia la conformación de grupos de pares.